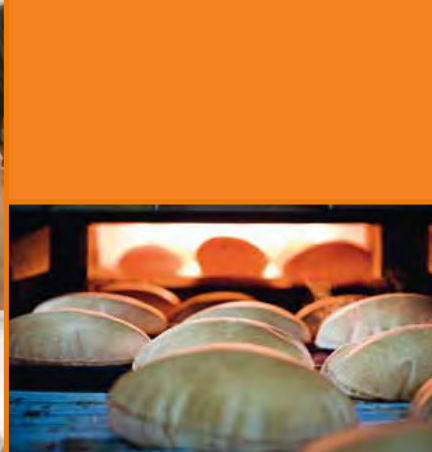


Бизнес етика и Кодекс на поведение





Скъпи колеги,

През 2010 г отпразнувахме „Магията на Пуратос“ в страните, в които сме представени.

Както знаете, Магията на Пуратос представлява нашия начин да правим бизнес. Този успех се дължи едновременно на изключителния ни човешки потенциал и на начина, по който си взаимодействаме; не само помежду си, но и с нашите клиенти, доставчици и всички заинтересовани страни.

Магията на Пуратос се корени в самата история на компанията. Документът, който получавате, включва начините, по които хиляди отдадени като вас хора избраха да се държат в дадени ситуации или как куражът и етиката – в ежедневието – се отразяват на начина, по който работим. Изборът на тези хора е изградил репутацията на Групата, на който имидж и днес се радваме. Този избор също така е очертал и причините за това клиентите да ни се доверяват, служителите ни да оценяват работната атмосфера и акционерите ни да зачитат инвестицията си.

Това постепенно и убедително израстване ни позволи да дефинираме нашите шест ценности и седем принципа, обграждащи основата от доверие в Пуратос. Доверието ни даде силата да създадем нашата визия и това е, което вдъхновява нашите действия, за да могат клиентите ни да се доверят на компанията и на хората в нея.

Вие също знаете, че имаме амбициозни планове за бъдещето на Групата ни – а именно да достигнем 2 милиарда евро оборот през 2018г. Затова организирахме брейнсторминг сесии по целия свят и определихме серия от стратегически приоритети, които бяха споделени на всички екипи по време на събитията, посветени на Магията на Пуратос.

Пуратос има силна репутация и тя е изградена на етиката и почтеността на хората в нея. Тъй като Групата се развива бързо и се наемат стотици нови таланти решихме, че това е правилното време да предефинираме каква е нашата бизнес етика и какво включва в себе си по отношение на поведението.

Процедурата за Бизнес етика и Кодекс на поведение ще ви даде насока как да правите правилните неща по всяко време и така да предпазваме както себе си, така и имиджа и репутацията на Пуратос. Приканваме ви да прочетете новата процедура много внимателно, да бъдете ангажирани с нея и да я споделите и обясните на екипите си.

Ние сме убедени, че благодарение на вашите таланти, предприемачество и готовност да изживявате бизнес етиката ежедневно, ще добавим нова и вълнуваща страница в историята на Пуратос.

Eddy Van Belle
Chairman of the Board

Daniel Malcorps
CEO

1. ЦЕЛ

Съдържание

| | |
|--------------------|---|
| 1. Цел | 4 |
| 2. Обхват | 6 |
| 3. Дефиниции | 7 |
| 4. Указания | 8 |

Пуратос вярва, че успехът зависи от създаването и поддържането на взаимоотношения, основани на доверие и професионализъм с всички заинтересовани лица и трети страни.

Бизнес етиката и Кодексът на поведение са в основата на създаването и поддържането на това доверие.

Тъй като филиалите на Пуратос работят в широк кръг от култури и бизнес практики, са необходими точни насоки за етично поведение на всички служители на Пуратос по целия свят.

Основната цел на създадената процедура за Бизнес етика и Кодекс на поведение е да подсигури, че всички лица, действащи от името на Пуратос, извършват работата си по етичен начин и в съответствие с международните и местни закони и регулации, както и със стандартите, които са изложени от Пуратос на този етап и в бъдещите процедури, правила, политики и насоки, с всички заинтересовани страни към Групата: клиенти, доставчици, служители, търговски партньори, акционери, официалните власти, конкуренция и широката общественост.



Тези насоки се виждат както в логото на Пуратос – единорог като символ на смелост, чистота и етика, така и в мисията, визията и позиционирането на Групата.

Нашата визия

Ние вярваме, че в бъдеще хората ще отдават все по-голямо значение на качеството на храната.

Поради тази причина сме отдадени на това да предлагаме продукти, които комбинират вкус и хранителна стойност и като резултат са посветени на здравето на консуматорите и на това да се хранят с удоволствие по най-добрия начин.



Нашата мисия

В Пуратос ние сме близо до клиентите си и консуматорите навсякъде. Превръщаме технологиите и опитът от различните култури на хранене по света във възможности, **за да помогнем на клиентите ни да бъдат по-успешни в своя бизнес.**

Нашата позиция

Надеждни партньори в иновациите





2. ОБХВАТ

Тази процедура се отнася за всички служители, където Пуратос Груп е мажоритарен собственик и/или има контрол в управлението. Също така силно се препоръчва и за всички останали филиали, в които Пуратос Груп има участие.

Мениджмънтът на Групата, в частност Изпълнителният комитет, Регионалните директори, директорите по групи продукти, функционалните директори, изпълнителните директори на филиалите, както и всички членове на мениджърските екипи са отговорни за разпространението, разясняването и изпълнението на тази процедура.

Тази процедура очертава рамките на това, което Пуратос счита за отговорно поведение, без да го приема за всеобхватно. Като служител на Пуратос, всеки би трябвало да се стреми към добра преценка, грижа и внимание в работата си за компанията.

Всеки служител трябва да получи копие от тази процедура. Задължение на мениджмънта е да включи Бизнес етиката и Кодексът на поведение в програмата за обучение и въведение на новите служители, както и да насърчава и следи за спазването ѝ.

Всеки служител, включително и временно наетия персонал, както и всяко физическо или юридическо лице, действащо от името на Пуратос, е отговорен/на за спазването на тази процедура.

Тази процедура е изявление на основните принципи, политики и процедури на Пуратос, които управляват служителите и представителите на компанията. Тя не създава никакви права за който и да било клиент, доставчик, конкурент, акционер или което и да е физическо или юридическо лице.



3. Дефиниции

Активите на Пуратос, в най-широкия смисъл на думата, са всички материални, нематериални и финансови активи, необходими за осъществяването на бизнеса.

Това включва:

- Земя, сгради, машини и оборудване, компютърен хардуер и други материални активи
- Стокови запаси, вземания, парични средства в брой и вложени по различни начини, както и други финансови и парични активи
- Списък с клиенти, ноу-хау, патенти, търговски марки, брандове, формули, изследователски проекти, производствени методи, финансови планове, компютърен софтуер, списък с доставчици, договори и други нематериални активи

Служебни разходи за персонала са разходите, извършени от мениджъри и служители на компанията, при изпълнение на служебните си задължения за Пуратос.

Служители в най-широкия смисъл на думата са всички хора, които работят за и от името на Пуратос, независимо дали имат постоянен, временен или договорен статус в компанията.

4. Указания

4.1 Представяне

4.1.1 Основни ценности

Групата Пуратос има шест **ОСНОВНИ ЦЕННОСТИ**.

Първите три са свързани с ролята на компанията като „**надежден партньор**“, а другите три с „**иновациите**“.

НАДЕЖДНИ ПАРТНЬОРИ...



Колективен дух

Колективният дух е основна част от начина ни на работа. Ние вярваме, че цялото превъзхожда сбора от отделните части. Казано по-просто, работейки заедно можем да постигаме повече.



Етика

Във всичко, което правим, етиката е движещата сила на нашите решения, оставайки верни на съвестта си, поддържайки нашите професионални стандарти, уважавайки поетите ангажименти и осигурявайки абсолютна безопасност на храните.



Качество

„Да правим нещата правилно от първия път, всеки път и винаги да се стремим към усъвършенстване“. Няма по-добър израз на ежедневния ни стремеж към качество.

Тези ценности отразяват начина, по който си взаимодействате с колеги, партньори и всички свързани страни. Отражение са на вярването на Пуратос как се прави бизнес по отговорен начин. Те също така са и отражение на етичните практики и задължения на Групата във всички основни области.

...В ИНОВАЦИИТЕ



Страст

С голяма страст и чрез нови идеи помагаме на нашите клиенти да развият бизнеса си. С голяма страст създаваме работна среда, която стимулира служителите ни да се развият и възнаграждаваме техния ентузиазъм с доверие и подкрепа.



Смелост

Страстта е нищо без смелост. Да преценяваме възможностите изисква известна доза храброст и никога не бива да се страхуваме от това да опитваме нови неща.



Визия

Иновациите изискват визия. Уповавайки се на опита, търсетے нови хоризонти и помагайте на клиентите ни да бъдат подготвени за вечно променящото се бъдеще.

4.1.2 Принципите на Пуратос

Във всичко, което правим, искаме да сме близо до хората: до хлебарите, сладкарите и шоколатиерите по света; до хората, с които работим в Пуратос; до нашите доставчици и други бизнес партньори.

Тъй като искаме да сме близо до всички тях, създадохме компании в множество страни, повечето от които с производствени цехове. Тяхната цел не е само да могат да отговарят по-бързо на специфичните изисквания на клиентите в тези страни, но основно ,за да се въплътим в тяхната култура, да я разберем, да я уважаваме, да я изживеем и да я популяризираме на местно и глобално ниво. Тъй като сме световна група искаме да ни възприемат навсякъде по един и същ начин, като група с ясна визия и последователна идентичност.



Доверие

През годините създадохме наш „магически“ начин на действие, основан на доверието. Доверието ни даде силата да създадем нашата визия и доверието във визията ни вдъхновява нашите действия, така че клиентите ни да могат да се доверят на компанията и на хората в нея. Доверие означава да можем да разчитаме един на друг; да сме убедени, че другите са готови и способни да правят това, което се очаква от тях, като се спазват вече съгласуваните правила.



Вдъхновение

Доверието вдъхновява. Да чувстваш, че ти имат доверие, те прави по-силен. Това ни позволява да се предизвикваме и да достигаме отвъд това, което мислим за възможно. В резултат на това вдъхновяваме клиентите си да достигат по-далеч, като им помагаме да създават иновативни продукти и да градят бизнеса си.



Изравняване

Доверието изравнява. Когато хората и екипите знаят, че могат да разчитат едни на други, те наистина ще се възползват от своите силни страни и ще обединят усилията си за постигане на общата цел.



Да дадем воля на таланта

Доверието дава воля на таланта. Мениджърите насочват и стимулират хората да покажат най-доброто от себе си, по един силно предприемчив и фокусиран начин. Така, че талантите да могат да процъфтяват.



Взаимозависимост

Ние работим взаимозависимопоуникален начин. Ние сме убедени, че действията и резултатите на един екип – било то отдел, бизнес единица, държава – могат да повлияят на всички останали екипи на Пуратос. Разбираме и оценяваме ролята, която всеки един играе в организацията, и го включваме в начина ни на движение на нещата напред. Наблягайки на качествата ни един на друг ще стимулира индивидуалните таланти, ще създаде стимулираща работна среда и ще генерира резултати за компанията.



Изграждане на съгласие

Споделянето на мисли и генерирането на идеи е предпоставка за изграждане на съгласие. Само решенията, които са разбрани и подкрепени от всеки един член на екипа могат да имат дълготраен ефект.




Непрекъснато усъвършенстване

Движени сме от нашето желание за непрекъснато усъвършенстване. Като член на компанията, създава подобрителя за хляб, знаем по-добре от всеки друг, че усъвършенстването е непрекъснат процес, докосващ всички аспекти на дейността ни. Генерирането и изпълнението на идеи са ключът към нашето бъдеще.

4.1.3 Шестте харти

Етичните принципи и задължения на Групата трябва да бъдат ясно изразени във всички основни области.

Шестте харти трябва да бъдат поставени на видно място във всички филиали, както и във всички отдели в централата на фирмата. Те напомнят на служителите на Пуратос за поетите ангажименти към колеги, клиенти и консуматори по отношение на околната среда и устойчивото развитие, както и за отговорността на всеки един от нас към обществото като цяло.



Sustainability Charter

We believe that people will attach more and more importance to the environmental footprint of their food in the future.

Our commitment is to contribute to the safeguard of our world, allowing future generations to benefit from development opportunities.


We are continuously developing and implementing available solutions for our group companies in the areas of energy saving, renewable energy sources and water resources. We strive our efforts to mitigate the footprint of our activities not only within the producer as manufacturing processes but in the whole operators area including raw material sourcing, packaging, warehousing, shipping and delivery.

In the same spirit, we want to help our customers reduce the ecological impact of their business by developing products, methodologies and solutions requiring less energy consumption, creating less waste and meeting their ecological concerns and those of their customers. We aim to be their reliable partners in innovation and sustainability.

David Malgrave
Chief Executive Officer Puratos Group

Clara Monda
Group Sales & Environment Director

General Manager



Group Sustainability Charter



Group Safety Charter

A safe working environment without risk to health is critical to the success of our business.

Puratos Management

- commits itself to communicating, implementing and maintaining a safe working environment without risk to health;
- encourages risk assessment programs to identify actual and potential risk of each individual with the aim of providing suitable equipment and its use with minimum risk;
- organizes training to all staff for performing duties in a safe manner;
- investigates all accidents and incidents at work for taking effective actions indicated in the conclusions;
- audits their and subcontractors to ensure safety rules and procedures preventing improper behaviour.

Puratos employees engage

- to follow safety rules and working procedures;
- to take an active part in safety and health training;
- to report any potential hazards;
- to make suggestions on safety improvement;
- to promote safety to increase awareness and elicit the support of everyone at work.

Safety protection is our common duty toward our employees, subcontractors, suppliers and customers.

Subcontractors and suppliers are required to adhere to our safety policy and will do their utmost for meeting our safety management obligations.

Clara Monda
Group Operations Director

Clara Monda
Group Safety & Environment Director

General Manager



Group Safety Charter



Environment Charter

Puratos is committed to achieving all its strategic, economical and operational goals while managing its ecological and sustainability footprint.

By doing so we will be safeguarding future development opportunities available to the next generations.

Our task is to develop and implement challenging but sustainable solutions in the following areas:

- **Efficiency and renewable energy sources**
- **Resource conservation, waste, water usage and emissions management, carbon footprint**
- **Optimizing transport and supply**
- **Employee responsibility**

We will tackle these and other issues by utilizing the Best Available Technology (BAT) that are economically feasible in combination with Good Manufacturing Practices (GMP).

All affiliates of the Puratos Group will focus on ecological issues and questions. We will endeavor to ensure that each individual employee is aware of their responsibility and motivated to act accordingly.

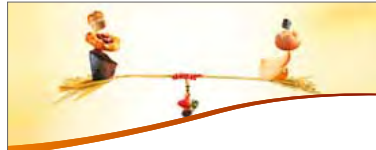
Cécile Frensch
Group Operations Director

Gilles Maréchal
Group Safety & Environment Director

General Manager



Group Environment Charter



Nutrition Charter


Puratos wants to contribute to the balanced diet of consumers by making the following three commitments:

- 1. Promote it at the heart of Puratos products**
As part of a healthy balanced diet, bread, pasteurized and chocolate ready-made are essential to our health. With its expertise in technology, nutrition and sensory analysis, Puratos commits to developing products (ingredients) and solutions for the preparation of bread, pasteurized and chocolate products with the emphasis on nutritional values without compromising taste.
- 2. Support to research**
Puratos commits to supporting research and scientific work in the area of nutrition applied to its areas of activity with the help of recognized scientists. Puratos commits to implementing innovations and discoveries resulting from this research in the creation and nutritional improvement of its products, always respecting national recommendations on nutrition and health.
- 3. Shared knowledge**
Puratos commits to providing to bakers, pasteurizers and chocolate customers with useful nutritional information as well as recipes which allow them to prepare nutritionally-optimized products that meet consumer expectations.

The certainty of making a contribution to the health and well-being of consumers is behind everything Puratos does.

Daniel Malgouyres
Chief Executive Officer Puratos Group

Pierre David
Group R&D Director



Group Nutrition Charter



Group Safety, Health and Environment Charter

No task is so urgent or important that one cannot find the time to do it in a safe and environment-friendly way.

- The Puratos Group commits itself to give the highest priority to Health, Safety, Hygiene and the Environment in all sectors of activity.
- High levels of Safety and Environmental concerns must be maintained in all cases, both for our own personnel & organizations and our subcontractors, and taking into consideration our customers and our social environment.
- Health & Safety is a way of life. As such it is not a responsibility and it is neither to be avoided through a clear and strict policy resulting from the implementation of an efficient management system.
- HACCP methods allow to assure the quality, food safety and hygiene of our products, as well as customer satisfaction.
- Respecting the environment is a commitment towards our future generations. The Puratos Group includes this environmental concern in its policy and involves its personnel through the adoption of adequate behaviours.
- Awareness and communication are necessary tools allowing to reach for our objectives through the responsible behaviour of everybody.

Daniel Malgouyres
Chief Executive Officer Puratos Group

Gilles Maréchal
Group Safety & Environment Director



Group Safety, Health and Environment Charter



Group Total Quality Charter

The Puratos Group wants to be recognized by its customers as their preferred supplier, generating added value through top quality products and state of the art services.

The Puratos Group commits itself to develop, produce and distribute products of consistent quality throughout the world. The Puratos Group will deliver products that meet legal, international Food Safety, Ethical and Environmental requirements.

Values
Puratos for quality Puratos has a fundamental belief in the concept and delivery of quality to everything we do as a product.

TQM Mission
TQM will contribute to the protection of our brands and to the guarantee of our sustainability

- The strict implementation and continuous improvement of food safety standards
- The constant customer loyalty and customer satisfaction as well as the continuous improvement of quality and services.
- A permanent attention on a risk quality analysis and by the consequent elimination of our source of internal and external non-conformities.

TQM Values
To be a reliable partner, we believe that the implementation of an Integrated Total Quality Management (TQM) program is a key success factor in the realization of a level of excellence in the reliability of our goods and services.

Daniel Malgouyres
Chief Executive Officer Puratos Group

John De Langhe
Group TQM Director

General Manager



Group Total Quality Charter

4.1.4 В контекста на процедурата за бизнес етика и кодкеса на поведение

Етика означава:

„...да бъдем верни на себе си и да отстояваме личните си и професионални стандарти. Да спазваме обещанията си, да почитаме задълженията си.“

С други думи етиката е израз на баланса между основните характеристики на предприятие с висока производителност: инициативност, креативност, отборен дух, свобода, отговорност и резултати.

Всеки един служител е посланик на Групата Пуратос и трябва да се държи по начин, демонстриращ основните и ценности и „Магията на Пуратос“. Той/Тя е отговорен за прилагането на най-високите етични стандарти за извършването на дейността на компанията. Това се отнася особено за следните елементи:

1. Безопасност и здраве
2. Качество
3. Взаимоотношения с клиенти, доставчици, служебни лица, колеги и служители
4. Тайна и поверителност
5. Достоверност на информацията
6. Опазване на активите
7. Служебни разходи
8. Бизнес контакти
9. Контакти с пресата и медиите
10. Нарушения и наказания
11. Представяне и несъответствия



4.2 Безопасност и здраве

Безопасността е от първостепенно значение в производствените и дистрибуционни процеси в Пуратос Груп и във всички фабрики и офиси на компанията по света. Всички ръководители и служители трябва да се борят за произвеждането и продаването на продукти, които са напълно безопасни за консумиране.

В Пуратос Груп това включва поддържането на най-високи стандарти за чистота и хигиена. Това означава зачитане и спазване на всички правни и регулаторни изисквания, както и на стандартите на Пуратос, свързани с безопасността на храните.

Безопасността на работното място също трябва да бъде от първостепенно значение. Да се уважават и спазват всички правителствени изисквания, както и процедурите на Пуратос за безопасност на труда. Всички инструкции, свързани с работни методи, безопасност на труда и защита на хората и активите трябва да бъдат стриктно прилагани и спазвани.

Всеки един от нас трябва незабавно да отстранява или докладва на прекия си ръководител за всяка злоупотреба, свързана с безопасността на продуктите или служителите.

Строго забранено е притежанието, продажбата, употребата или разпространението на наркотични и контролирани вещества, както и алкохол за лична консумация по време на работа или в работните помещения. Строго е забранено по време на работа или в работните помещения да бъдете под влиянието на наркотични и контролирани вещества, алкохол, както и на комбинацията на което и да е от тези вещества. Контролирани вещества означава незаконни лекарства или незаконна употреба на предписани такива.

Употребата на алкохолни съставки или напитки трябва да бъде одобрена от мениджмънта и да бъде част от бизнес процес и при условие, че местните правила, регулации и закон го позволяват. Употребата на алкохол е позволена само, ако е одобрена от най-високо ниво на мениджмънта и е свързана със специално събитие на служител или клиент и местните правила, регулации и закон го позволяват.

Хазартът, лично търгуване и всякакъв вид пропаганда са забранени в дружеството.



4.3 Качество

Качеството също е една от основните **шест ценности** на Пуратос.

Качество означава „да постигаш нещата от първия път, всеки път. Непрекъснато да се следи за грешки, потенциални дефекти и винаги да се стремим към подобрение“.

Всеки служител трябва да бъде горд с работата си и всеки трябва непрекъснато да се стреми да удовлетвори вътрешните или външни изисквания на клиента.

Всеки един служител от Групата Пуратос е отговорен за качеството на работата си.

Всеки трябва незабавно да коригира или да съобщи на прекия си ръководител за заплахи в качеството на продукт или услуга не само в рамките на отговорностите си, но и извън тях.



4.4 Взаимоотношения с клиенти, доставчици, служебни лица, колеги и служители

Взаимоотношенията с всички бизнес партньори се базират на ключови принципи, свързани с Интегритет и избягване на Конфликт на интереси.

4.4.1 Злоупотреби и конфликт на интереси

Служителите на Групата Пуратос не бива да търсят облаги за себе си (или за свързани хора), които са неуместни или биха могли по някакъв начин да бъдат в ущърб за компанията, независимо дали представляват криминално нарушение или не. За да се избегнат реални или потенциални конфликти на интереси, служителите не могат да участват или да влияят при взимането на решения при дадени обстоятелства, които могат да доведат до реален или потенциален конфликт на интереси. Такива обстоятелства могат да бъдат лични интереси – икономически или други – директно изразени или посредством свързани лица. Ако служител узнае за конфликт на интереси, той/тя трябва незабавно да уведоми прекия си ръководител. Конфликтите на интереси не винаги са ясно изразени, затова, ако служителят не е сигурен, трябва да се консултира с прекия си началник или с представителя на човешки ресурси на Групата или правния директор.

4.4.2 Подкупи, подаръци и услуги

Служители от Групата на Пуратос не бива, с цел получаване или запазване на бизнес, или придобиване на други неправомерни преимущества при извършване на бизнес, получаване на оферти, да дават необосновано предимство на длъжностни лица или трети страни, които да направят нещо или да се въздържат от извършването му. Това важи независимо дали облагата е предложена директно или чрез посредник.

Подаръци или друг вид услуги за бизнес партньори трябва да бъдат съобразени с приетите местни добри бизнес практики. Подаръци или всякакви други услуги може да се дават или предоставят само при условие, че са скромни, както по отношение на стойността и честотата, така и ако времето и мястото са подходящи.

На служителите на Пуратос не се позволява да искат и получават от бизнес партньори парични или други облаги, които могат да повлияят на тяхната почтеност и независимост. Подаръци или други услуги могат да се приемат само при условие, че са скромни (като референция може да се приеме 10 евро максимум) както по отношение на стойността и честотата, така и ако времето и мястото са подходящи. Всички подаръци от доставчици се събират и разпределят между персонала съгласно местните правила.

4.4.3 Финансов интерес в други предприятия

Служител от Групата на Пуратос или член на неговото/нейното семейство не трябва да има лична собственост директно или непряко било то като инвеститор, заемодател, служител или друг доставчик на услуги в друго предприятие (включващо клиенти, доставчици или конкуренти). Подобен интерес би могъл да компрометира неговата/нейната лоялност към Пуратос. В случай на съществуваща лична собственост и/или преди да се инвестира в компания, която се конкурира или работи с Пуратос, различни от придобиването на лихва от 1% или по-малко от акционерния капитал или акции, той/тя трябва да се консултира с прекия си началник, който да уведоми Човешки ресурси на Групата или Правните директори.

4.4.4 Лоялна конкуренция

Договорености, които ограничават лоялната конкуренция във всички взаимоотношения с клиенти, външни доставчици, служебни лица, конкуренти, трябва да се избягват.

Във всички взаимодействия с клиенти, доставчици, служители, държавни органи, служебни лица и конкуренти, служителите на Пуратос трябва да отговарят на приложимите антитръстови мерки и закони за конкуренцията. Трябва да се потърси съвет от Правния отдел на Групата по въпроси, включващи антитръстово разобличаване.

4.4.5 Съответствие със законодателството

Служителите на Пуратос трябва да извършват работата си в съответствие с всички приложими закони и регулации. Те не бива да подпомагат бизнес партньори в нарушаване на закона и при извършване на незаконни действия.

Задължение на служителите е да търсят и придобиват достатъчно познания за законите и регулациите, необходими им за извършването на тяхната работа.

4.4.6 Взаимоотношения с клиенти

Клиентите са най-важният актив на Пуратос. Всеки служител трябва да запомни, че да запазим клиентите доволни е задължително условие за поддържането на дългосрочна рентабилност на Групата. Взаимоотношенията с клиенти трябва да бъдат водени от:

- Развиване на взаимен бизнес интерес
- Подпомагане на клиентите ни да бъдат успешни в бизнеса си
- Предоставяме качествени и безопасни продукти с безупречна подкрепа при продажбите и доставките
- Осигуряваме възможно най-висока печалба и стойност за акционерите и в същото време да осигурим и за двете страни да останат конкурентни на пазара
- Да позволим на двете страни да достигнат набеязаните търговски цели
- Да достигаме рентабилност, съвместима с поставените цели на Групата



В опит за достигане на тези цели, само методите, които са в съответствие със закона и фискалните регулации, могат да се прилагат. Не бива да се правят опити за реализирането на продажби чрез непозволени средства. Техники като отстъпки, търговски промоции, забавления за клиенти могат да се прилагат, ако са ценово ефективни, общоприети за пазара или са законосъобразни.

4.4.7 Взаимоотношения с доставчици

Отношенията с доставчици трябва да бъдат основани само на взаимен бизнес интерес. Покупките трябва да се правят при конкурентни условия и като се вземат предвид условията за плащане. Това означава, че като общо правило за покупки на значителни количества, трябва да се получават най-малко по три оферти и в случай на еднакво качество и надеждност се избира доставчикът с най-добри критерии за безопасност, най-ниска цена и най-атрактивни условия за доставка и срокове за плащане.

4.4.8 Взаимоотношения с официалните власти

Пуратос Груп трябва да спазва всички законови и регулаторни изисквания и всички приложими и/или официално приети професионални стандарти. Това се отнася, наред с други неща, до прилагането на фискални правила, национални и международни счетоводни стандарти, стандарти за качество, хигиена, безопасност, и др.

4.4.9 Взаимоотношения със служители и колеги

В Пуратос хората се третираат справедливо, с достойнство и уважение, в работна среда, изградена на доверие, уважаваща местните обичаи и култура.

Всеки служител трябва да има стимулиращи и професионални взаимоотношения с колегите си, съобразно основните морални принципи и общоприето благоприличие. Облеклото трябва да бъде съобразено с функциите на служителите и с работната среда.

Трябва да се поддържа работна среда без неморален, сексуален, физически, вербален и психологически тормоз.

Пуратос е ангажиран да ръководи служителите си посредством високи професионални стандарти. Честност, качество, достойнство, професионална квалификация, съответствие с процедурата „Бизнес етика и Кодекс на поведение“ и основните ценности на Пуратос Груп трябва да бъдат първостепенни критерии за наемането, развиването, заплащането, преместването и повишаването на служителите.

Пуратос Груп дава равна възможност за заетост, справедливо третиране и отношение и взема решенията за всички служители без оглед на пол, раса, националност, религия, възраст, семейно положение, етнически произход, сексуална ориентация, култура, политическа принадлежност, инвалидност или всеки друг статут, закрилян от закона.

4.5 Тайна и Поверителност

Тайна информация, свързана с компанията, може да се комуникира на външни лица или други служители на Групата Пуратос само, ако се налага. В случай на съмнение прекият ръководител и/или правният отдел трябва да дадат мнение по този въпрос.

Поверителна информация и данни трябва да се съхраняват в безопасни условия. За повече информация можете да прегледате процедурата за IP защита.

4.5.1 Служебни тайни

По време на работата си в компанията и във времето след това, отразено в закона, всеки служител трябва да запази в тайна поверителната информация, свързана с бизнес дейностите на Групата, която е станала тяхно достояние. Служителите могат да ползват тази информация, доколкото им е необходимо да извършват работата си. Тя не може да бъде използвана за лично облагодетелстване или да се разкрива пред други лица и/или компании, освен ако това оповестяване не е било позволено писмено от Борда на Директорите или Изпълнителния комитет на Групата. Всякакви дискусии, свързани с подобна информация, могат да се провеждат само в контролирани условия, така че да се избегне близостта с трети страни. За тази цел в поверителната информация трябва да се включват, но не само, ноу-хау, формули, патенти, тайни, открития, процеси, записи, спецификации, списък с клиенти, файлове, маркетингови и търговски техники, изследвания, проучвания и идеи, които принадлежат или се ползват от Групата Пуратос или всеки обект, свързан директно или индиректно с Групата.

4.5.2 Изобретения, идеи и открития

Всякакви идеи, открития, концепции, търговски марки, защитени с авторски права произведения, изобретения, процеси и подобрения, независимо дали са защитена търговска марка или не, защитени с авторски права произведения или не, патентовани или не, както и всички продуктови дизайни, маркетингови планове, финансови прогнози и производствени или търговски техники, които даден служител от Групата Пуратос може да направи, измисли, подобри, развие или формулира сам или съвместно с други колеги, трябва да се комуникира на работодателя и Групата Пуратос става едноличният им и ексклузивен собственик. Служителят трябва да съобщи на работодателя си цялата информация, свързана с подобни идеи, открития, концепции, търговски марки, изобретения, процеси, подобрения, дизайни, планове, прогнози и техники и трябва да предостави цялата информация, която работодателят счита за необходима, за да бъдат изпълнени цялото право, собственост и интерес от него.

4.5.3 Връщане на документи и собственост

При прекратяване на трудово правоотношение по каквато и да е причина или по всяко време по искане на прекия ръководител, всеки един служител от компанията (или неговите/нейните лични представители), трябва незабавно да върне на компанията всички документи и материали, както и всичко, което принадлежи на компанията.

4.6 Бизнес контакти

Бизнес контактите не могат да се използват за лични цели.

4.7 Контакти с пресата и медиите

Контактите с пресата са обект на специфични правила, отразени в много процедури, както следва:

- **Процедура за управление на кризи**

Прилага се в извънредни до спешни ситуации като пожари, проблеми в храните и др.

- **Основни правила за PR комуникация**

Които детайлно се отнасят до назначаването на специални говорители и хора за връзка с медиите, които активно или про-активно се свързват с тях и са в подкрепа на Изпълнителните и Маркетинг директори и в съответствие с техните сфери на компетентност

- **Насоките, свързани със социалните медии**

са детайлите на това какво можем и какво не можем да правим и казваме в социалните медии. Запитвания за интервюта от пресата трябва да бъдат винаги предварително изяснени с говорителите и хората за контакт с медиите.

При кризисни ситуации, когато интервюта са неочаквани и не могат да се избегнат, само служителят на най-висок пост в предприятието може да дава информация, която трябва да бъде максимално кратка, за повече информация медиите се пренасочват към Правния директор на Групата или Главния изпълнителен директор.

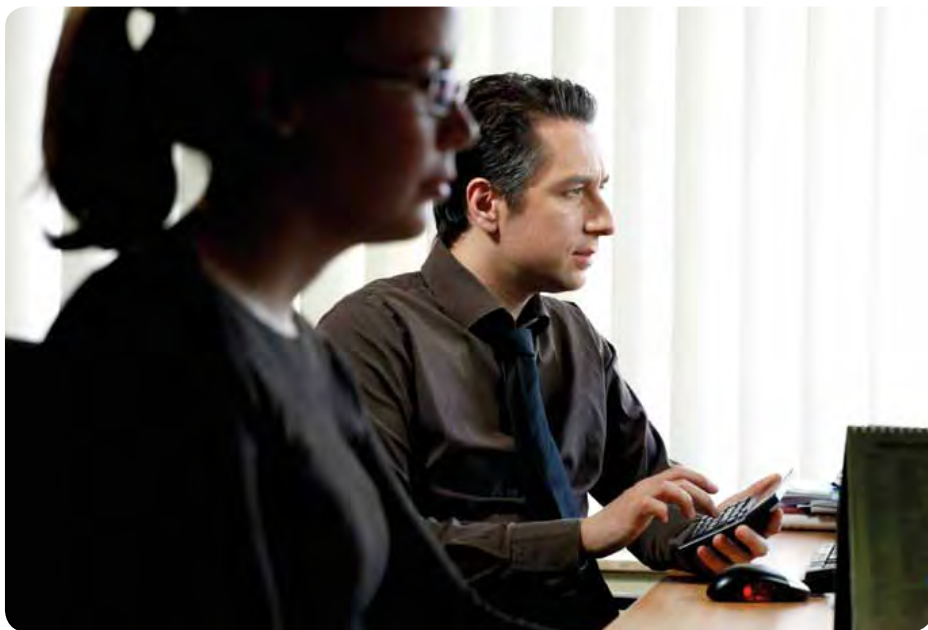


4.8 Точност и надеждност на информацията

Всеки служител на Пуратос Груп има задължение към филиала на фирмата, в който работи, към мениджмънта на фирмата, както и към акционерите и официалните власти да поддържа финансови и всякакви други фискални записи, които точно да представят транзакциите и финансовото състояние на операциите, на филиалите и Групата.

Трябва да се полагат всички опити за използването на надеждна информация и за избягването на грешки и погрешни транзакции. Това не се отнася до чисто финансова информация, но и до показателите за ефективност, резултати от лабораторни и маркетингови проучвания, данни за ниво на обслужване, търговски статистики, договорни данни... Всякакви грешки трябва незабавно да се отстраняват и да се информира за тях прекия ръководител.

Служителите на Пуратос Груп са отговорни за третирането на информацията в рамките на периметъра им на контрол, както и за навременното комуникиране на точна и пълна информация до всички заинтересовани страни.



4.9 Опазване на активите

Служителите на Пуратос Груп, в нивото си на отговорност, трябва да опазват активите, които са под техен контрол. В зависимост от вида на активите, тази отговорност може да бъде:

- Да подsigуряват физически и парични активи, да ги предпазват от унищожаване и кражба
- Защита на всички нематериални активи, като се избягва разкриването на информация на външни лица и дори на други незаинтересовани служители на компанията
- Установяване на техники за управление на паричните активи, като акции, задължения и налични средства

В изразходване на средства на компанията по работа, всеки служител е насърчаван да преценява по всяко време дали парите наистина се налага да се похарчат, дали ще бъдат правилно изразходвани, дали има по-добри средства и методи за постигането на същия резултат по икономически по-ефективен начин. Винаги трябва да се отделя необходимото внимание на идеи за намаляване на разходите.

Всички активи на Пуратос Груп служат само за извършването на бизнеса на Групата и при никакви условия не бива да служат за лична употреба. В частност, забранено е използването за лични цели на материали, оборудване, машини и стоки, които принадлежат на компанията.

4.10 Служебни разходи на персонала

Това е процедура за възстановяване на разходите, извършени от служителите на Пуратос при изпълнение на служебните им задължения.

Служителите трябва внимателно да преценяват, когато изразходват средства на компанията за командировъчни или друг вид служебни разходи и е задължително да могат във всеки един момент да преценят доколко разумно са изразходвани тези средства от тях или подчинените им. Мениджърите са отговорни за контрола и възстановяването на извършените служебни разходи, включително и за определянето на необходимостта и продължителността на служебното пътуване и за всякакви други служебни разходи. Всеки, който одобрява отчети за разходи, носи отговорността те да са извършени в действителност за служебни цели, в съответствие със законите и данъчни правила, с процедурите на компанията, да отговарят на същността и целите на съответния служител и да имат добавена стойност за фирмата.

За повече информация можете да се обърнете към процедурата за Служебни разходи.

4.11 Нарушения и наказания

Нарушаването на едно или повече правила от процедурата за Бизнес етика и Кодекс на поведение от служители на Пуратос Груп ще се счита като сериозно нарушение на стандартите и основните ценности на Групата.

В зависимост от тежестта на нарушението и мащабът на съответните последици, следните санкции могат да се прилагат в зависимост от местното законодателство: наблюдение, строго порицание, писмено предупреждение или незабавно уволнение.

Нарушаването на законите и регулациите може да доведе до санкции или други законови или дисциплинарни мерки.

4.12 Представяне и несъответствия

Пуратос Груп насърчава честна и открита работна среда, в която дискусии за нашите ценности, етика и правила на поведение заемат своето място. От служителите се очаква да пазят интересите на Пуратос и да реагират, ако имат реална причина да вярват, че други могат да бъдат въввлечени в неправомерни действия като:

- Финансови нередности и неточности във финансово-счетоводното отчитане
- Измами, злоупотреби с активи на компанията и корупционни практики
- Неточности на подаваната информация на вътрешни и външни одитори, на централата на фирмата или на Борда на директорите
- Унищожаването на всякакъв вид документация на фирмата, включително и такава, свързана с потенциални разследвания
- Анти-конкурентни действия, като неуместни дискусии или споразумения с конкуренти
- Даването или приемането незаконно на парични средства или подаръци
- Значителни нарушения на здравето, безопасността или околната среда
- Проблеми по всякакви други въпроси, които биха могли да засегнат доверието в компанията или в нейната репутация

При подобни действия трябва да се уведоми определения за това представител на компанията. Ако служителят има въпроси по процедурата „Бизнес етика и Кодекс на поведение“ ,може да сеобърне към прекия си началник, местния представител на отдел човешки ресурси или всеки друг по-висшестоящ ръководител. Служителят се насърчава да се свърже с HR директора на Групата и/или с правния директор на Групата в случай, че коментарите или притесненията му не могат да се споделят с прекия ръководител и/или с местния представител на отдел човешки ресурси. В такива случаи може да се изпрати e-mail на CodeOfConduct@puratos.com. Докладването на всеки инцидент ще бъде разглеждан при най-висока степен на поверителност. Супервайзор, който е информиран за инцидент, също трябва да уведоми HR директора на Групата и/или Правния директор на Групата.

Всеки филиал на компанията трябва да има ефективна система за вътрешен контрол, както и всеки служител трябва да разбира ролята си във връзка с изпълнението и съблюдаването на тези вътрешни правила.

Въпроси?

Ако имате въпроси, свързани с Процедурата за Бизнес етика и Кодекс на поведение, моля, свържете се с отдел Човешки ресурси на Групата или изпратете e-mail на: CodeOfConduct@puratos.com

ПУРАТОС БЪЛГАРИЯ АД

2303 Перник, кв. Мошино
ул. Младен Стоянов 2,
тел.: +359 76 67 00 71, +359 888 61 61 78
e-mail: office@puratos.bg
www.puratos.bg

Име:.....

Подпис:.....